



**ESTADO DE RORAIMA  
PREFEITURA MUNICIPAL DE CANTÁ  
GABINETE DO PREFEITO**

**PREFEITURA MUNICIPAL DE CANTÁ – PMC**

**CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO**

A prestação de serviços públicos com qualidade, eficiência e transparência é um dos principais compromissos da Administração Municipal. Pensando nisso, a Prefeitura Municipal de Cantá-RR apresenta a Carta de Serviços ao Usuário, em conformidade com a Lei Federal nº 13.460, de 26 de junho de 2017, com o objetivo de informar à população quais serviços são disponibilizados pelo município, como acessá-los e quais os padrões de atendimento adotados.

Este documento reafirma o compromisso da gestão municipal com a transparência, a participação popular e o fortalecimento do controle social, garantindo ao cidadão mais conhecimento sobre seus direitos e maior acompanhamento das ações desenvolvidas pela administração pública.

**SERVIÇOS DISPONÍVEIS**

**CENTRO DE REFERÊNCIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL (CRAS)**

O que é?



**ESTADO DE RORAIMA**  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE CANTÁ**  
**GABINETE DO PREFEITO**

O Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) é a unidade responsável pelo atendimento e acompanhamento de famílias em situação de vulnerabilidade social, oferecendo serviços, programas e benefícios socioassistenciais com o objetivo de

fortalecer os vínculos familiares e promover a inclusão e proteção social da comunidade.

#### Serviços ofertados

O CRAS oferta o Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família (PAIF), Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV), Programa Criança Feliz (PCF), emissão da Carteira da Pessoa Idosa, orientações sobre aposentadoria por idade, Benefício de Prestação Continuada (BPC) e Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal.

#### ✓ Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV)

O SCFV é um serviço realizado em grupos, com atividades culturais, esportivas, recreativas e educativas, destinado a crianças, adolescentes, adultos e idosos, visando fortalecer os vínculos familiares e comunitários e prevenir situações de risco social.

#### ✓ Programa Criança Feliz

O Programa Criança Feliz realiza acompanhamento de famílias com gestantes e crianças na primeira infância, por meio de visitas domiciliares, promovendo o desenvolvimento infantil e o fortalecimento dos vínculos familiares.



**ESTADO DE RORAIMA**  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE CANTÁ**  
**GABINETE DO PREFEITO**

✓ Carteira da Pessoa Idosa

A Carteira da Pessoa Idosa garante acesso ao transporte interestadual gratuito ou com desconto para pessoas idosas com renda individual de até dois salários mínimos, inscritas no Cadastro Único.

✓ Benefício de Prestação Continuada (BPC)

O BPC garante um salário mínimo mensal ao idoso com 65 anos ou mais e à pessoa com deficiência que comprovem não possuir meios de prover a própria manutenção.

A inscrição no Cadastro Único é obrigatória para solicitação do benefício.

✓ Cadastro Único (CadÚnico)

O Cadastro Único é o principal instrumento de identificação das famílias de baixa renda, permitindo acesso a diversos programas sociais do Governo Federal, como Bolsa Família, Tarifa Social de Energia Elétrica e BPC.

## **CENTRO DE REFERÊNCIA ESPECIALIZADO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL – CREAS**

O Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS) é a unidade pública que oferece atendimento especializado a famílias e pessoas que se encontram em situação de risco social ou tiveram seus direitos violados, prestando apoio, orientação e acompanhamento por meio de serviços socioassistenciais especializados.

### **Objetivos do CREAS**

*Endereço: Av. Renato Costa de Almeida, 100, Centro - Cantá/RR  
CNPJ: 01.612.682/0001-56 - CEP: 69.390.000  
Email: prefeitura.canta@gmail.com*



**ESTADO DE RORAIMA**  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE CANTÁ**  
**GABINETE DO PREFEITO**

- \* Assegurar proteção social e atendimento especializado;
- \* Fortalecer vínculos familiares e comunitários;
- \* Ofertar acompanhamento psicossocial;
- \* Articular a rede de proteção social do município.

**Principais Serviços Ofertados**

- \* Serviço de Proteção e Atendimento Especializado a Famílias e Indivíduos (PAEFI);
- \* Serviço de Medidas Socioeducativas em Meio Aberto;
- \* Serviço Especializado em Abordagem Social;
- \* Serviço de Proteção Especial para Pessoas com Deficiência, Idosos e suas Famílias.

**Trabalho Social Realizado pela Equipe Técnica**

- \* Acolhida e escuta especializada;
- \* Estudo social;
- \* Atendimento psicossocial;
- \* Orientação e encaminhamentos;
- \* Construção de Plano Individual e Familiar;
- \* Referência e contrarreferência;
- \* Fortalecimento da convivência familiar e comunitária.



**ESTADO DE RORAIMA  
PREFEITURA MUNICIPAL DE CANTÁ  
GABINETE DO PREFEITO**

## **SERVIÇOS OFERTADOS PELO SETOR DE CADASTRO E TRIBUTOS**

O Setor de Cadastro e Tributos da Prefeitura Municipal de Cantá-RR é responsável pelo gerenciamento cadastral, arrecadação e fiscalização tributária municipal.

### Principais Serviços Ofertados

- \* Emissão de IPTU;
- \* Emissão de ITBI;
- \* Certidões negativas e positivas de débitos;
- \* Regularização cadastral de imóveis;
- \* Emissão de taxas municipais;
- \* Autorização para água e energia;
- \* Emissão de alvarás;
- \* Certidão de cadastro imobiliário;
- \* Declaração de Nota Fiscal;
- \* Atendimento relacionado à arrecadação municipal.

### ALISTAMENTO MILITAR



**ESTADO DE RORAIMA**  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE CANTÁ**  
**GABINETE DO PREFEITO**

Quem deve realizar o alistamento militar?

O alistamento militar é obrigatório para todo cidadão brasileiro do sexo masculino no ano em que completar 18 anos.

Quando deve ser realizado?

O alistamento deve ser realizado entre 1º de janeiro e 30 de junho do ano em que o cidadão completar 18 anos.

Onde realizar?

O alistamento pode ser realizado:

- \* Pela internet, no site oficial do Exército Brasileiro;
- \* Na Junta de Serviço Militar do Município de Cantá-RR.

Documentos necessários

- \* Certidão de nascimento;
- \* RG;
- \* CPF;
- \* Comprovante de residência.

O que é a Junta de Serviço Militar?

*Endereço: Av. Renato Costa de Almeida, 100, Centro - Cantá/RR  
CNPJ: 01.612.682/0001-56 - CEP: 69.390.000  
Email: prefeitura.canta@gmail.com*



**ESTADO DE RORAIMA**  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE CANTÁ**  
**GABINETE DO PREFEITO**

É o órgão responsável pelo alistamento militar e emissão de documentos militares, como Certificado de Dispensa de Incorporação (CDI).

**OUVIDORIA**

A Ouvidoria Geral do Município de Cantá tem como finalidade possibilitar ao cidadão apresentar sugestões, reclamações, denúncias, elogios e solicitações referentes aos serviços públicos municipais.

**MANIFESTAÇÕES**

O cidadão poderá apresentar:

- \* Reclamações;
- \* Denúncias;
- \* Sugestões;
- \* Elogios;
- \* Solicitações.

Formas de atendimento

- \* Presencialmente;



**ESTADO DE RORAIMA  
PREFEITURA MUNICIPAL DE CANTÁ  
GABINETE DO PREFEITO**

- \* Por e-mail institucional;
- \* Pela plataforma Fala.BR;
- \* Por telefone institucional.

Horário de atendimento

De segunda a sexta-feira, das 08h às 14h.

**SALA DO EMPREENDEDOR**

A Sala do Empreendedor é um ambiente criado pela Prefeitura Municipal de Cantá-RR para oferecer apoio, orientação e atendimento aos microempreendedores individuais (MEI), empresários e demais empreendedores do município.

Serviços ofertados

- \* Abertura de MEI;
- \* Emissão de DAS;

*Endereço: Av. Renato Costa de Almeida, 100, Centro - Cantá/RR  
CNPJ: 01.612.682/0001-56 - CEP: 69.390.000  
Email: prefeitura.canta@gmail.com*



**ESTADO DE RORAIMA**  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE CANTÁ**  
**GABINETE DO PREFEITO**

- \* Declaração Anual do MEI;
- \* Alteração cadastral;
- \* Baixa de empresa;
- \* Emissão de alvarás;
- \* Orientações empresariais;
- \* Apoio ao acesso ao crédito;
- \* Atendimento relacionado à Redesim.

**Cursos e capacitações**

Realização de palestras, oficinas e cursos em parceria com instituições de apoio ao empreendedorismo, como o SEBRAE.

**CONTATOS**

Prefeitura Municipal de Cantá – RR

Endereço: Endereço: Av. Renato Costa de Almeida, 100, Centro - Cantá/RR

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira, das 08h às 14h.

Facebook:

Instagram:

*Endereço: Av. Renato Costa de Almeida, 100, Centro - Cantá/RR*  
*CNPJ: 01.612.682/0001-56 - CEP: 69.390.000*  
*Email: prefeitura.canta@gmail.com*



**ESTADO DE RORAIMA**  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE CANTÁ**  
**GABINETE DO PREFEITO**

SERVIÇOS DISPONIBILIZADOS PELA SECRETARIA MUNICIPAL DE CULTURA, TURISMO, ESPORTE E LAZER- SEMCULTE 1. A Escolinha Municipal de Futebol (SEMCULTE) • O que é? A Escolinha Municipal de Futebol é um projeto esportivo e social promovido pela SEMCULTE, destinado a crianças e adolescentes do município, visando incentivar a prática esportiva, promover inclusão social, disciplina, desenvolvimento físico, social e educacional, por meio das modalidades de futebol society e futsal masculino e feminino. Serviços ofertados: • Aulas de futebol para crianças e adolescentes; • Treinamentos técnicos e táticos; • Atividades físicas, esportivas e recreativas; • Participação em amistosos, torneios e campeonatos; • Acompanhamento esportivo e disciplinar; • Incentivo à convivência social e ao trabalho em equipe; • Promoção de eventos esportivos e integração comunitária. Objetivos: • Incentivar a prática esportiva e hábitos saudáveis; • Promover inclusão social e melhoria da qualidade de vida; • Desenvolver disciplina, respeito, cidadania e espírito esportivo; • Descobrir e incentivar novos talentos esportivos; • Combater o sedentarismo e situações de vulnerabilidade social; • Fortalecer a integração entre família, escola e comunidade Público-alvo: Crianças e adolescentes do município Como acessar: Inscrição presencial na Secretaria Municipal de Cultura, Turismo, Esporte e Lazer – SEMCULTE. Documentos necessários: • RG do aluno; • Declaração escolar; • Comprovante de residência; • 01 foto 3x4. 2. CINE CANTÁ- (SEMCULTE) O que é? O Cine Cantá é um projeto cultural promovido pela SEMCULTE que proporciona sessões gratuitas de cinema para a população, garantindo acesso à cultura audiovisual, lazer e entretenimento. Serviços ofertados: • Exibição gratuita de filmes educativos, culturais e recreativos; • Sessões itinerantes em comunidades, vilas e vicinais; • Atividades culturais e educativas; • Programações especiais em datas comemorativas; • Cinema voltado para crianças, jovens e famílias; • Incentivo ao acesso à cultura e ao audiovisual. Objetivos: • democratizar o acesso à cultura e ao cinema; • promover lazer e entretenimento; • incentivar a educação cultural e artística; • fortalecer a convivência



**ESTADO DE RORAIMA**  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE CANTÁ**  
**GABINETE DO PREFEITO**

comunitária; • levar cultura às comunidades urbanas e rurais. Público-alvo: População em geral. Como acessar: Participação gratuita mediante divulgação da programação oficial da SEMCULTE. 3. ATIVIDADES DE RECREAÇÃO INFANTIL - (SEMCULTE) • O que é? As atividades de recreação infantil consistem em ações promovidas pela SEMCULTE voltadas ao lazer, integração social e desenvolvimento infantil, por meio de atividades recreativas, culturais e educativas. Serviços ofertados: • Brincadeiras educativas; • Gincanas e jogos recreativos; • Pintura facial e atividades lúdicas; • Apresentações culturais infantis; • Interação comunitária e distribuição de brindes; • Atividades realizadas em eventos municipais e datas comemorativas. Objetivos: • promover lazer saudável para crianças; • incentivar socialização e convivência comunitária; • desenvolver criatividade e coordenação motora; • fortalecer vínculos familiares e comunitários; • garantir momentos de inclusão, alegria e bem-estar. Público-alvo: Crianças do município. Como acessar: Participação gratuita conforme calendário e programação da SEMCULTE. 4. TORNEIOS E COMPETIÇÕES ESPORTIVAS- (SEMCULTE) O que é? São eventos esportivos promovidos pela SEMCULTE, com participação de atletas, equipes, servidores municipais e comunidade, visando incentivar a prática esportiva, a integração social e a valorização do esporte local. Serviços ofertados: • Organização de campeonatos municipais; • Torneios de futebol, futsal e outras modalidades esportivas; • Arbitragem e suporte técnico; • Premiações com troféus e medalhas; • Disponibilização de estrutura esportiva; • Incentivo à participação comunitária. Objetivos: • Incentivar a prática esportiva e hábitos saudáveis; • Promover integração social e comunitária; • Valorizar atletas, equipes e servidores municipais; • Estimular espírito esportivo e competição saudável; • Fortalecer o calendário esportivo municipal. Público-alvo: Atletas, equipes esportivas, servidores municipais e comunidade em geral. Como acessar: Participação mediante inscrição e divulgação dos regulamentos específicos de cada evento. 5. EVENTOS DE PEQUENO E GRANDE PORTE CULTURAIS E EVANGÉLICOS - (SEMCULTE) O que é? São ações culturais, artísticas, tradicionais e religiosas



**ESTADO DE RORAIMA**  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE CANTÁ**  
**GABINETE DO PREFEITO**

promovidas ou apoiadas pela SEMCULTE, voltadas ao fortalecimento da identidade cultural, lazer, turismo e integração comunitária. Entre os eventos promovidos ou apoiados destacam-se: Festa do Beiju (Comunidade Indígena Tabalascada), Festa da Damurida (Comunidade Malacacheta), Carnaval Municipal, Arraial Municipal, Cantá Gospel, Marcha para Jesus, Festa do Milho, Festa do Abacaxi, Festival da Amazônia, dia do Servidor aniversário do município, Festa da Padroeira, programação natalina e réveillon, entre outras manifestações populares. Serviços ofertados: • Organização e apoio a eventos culturais e religiosos; • Shows musicais e apresentações artísticas; • Estrutura de palco, som e iluminação; • Atividades sociais, culturais e comunitárias; • Apoio logístico e divulgação; • Programações comemorativas municipais

Objetivos: • valorizar a cultura e as tradições locais; • incentivar manifestações culturais e religiosas; • promover lazer, turismo e integração social; • fortalecer a identidade cultural do município; • incentivar a participação popular nas ações públicas. Público-alvo: População em geral. Como acessar: Participação gratuita mediante divulgação da programação oficial da SEMCULTE. CONTATOS Secretaria Municipal de Cultura, Turismo, Esporte e Lazer – SEMCULTE Endereço: Rua Ângelo Conceição Barros, s/n, Bairro Antônio Chagas Pinto – Cantá/RR Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira, das 08h às 14h Telefone: (95) 99169-0093 E-mail: semculotecantaroraima@gmail.com